REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES TÉCNICAS

Área de Desarrollo de Software & Soporte a Sistemas Institucionales

Periodo:	Octubre 2026	**Fecha de Entrega:**	4 de Noviembre de 2026
Elaboró:	[Carlos Ivan Dector Sanchez / Ing. Dev]	**Sistemas Afectados:**	REMTyS, CKFinder / Transparencia
Cargo:	Desarrollador Web / Administrador de Sistemas	**Estado General:**	100% Operativo / Resuelto

1. RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo de octubre de 2026, se realizaron intervenciones técnicas avanzadas para garantizar la disponibilidad, visualización directa y correcta descarga de expedientes digitales en las plataformas gubernamentales institucionales. La atención técnica abordó dos incidencias críticas manifestadas mediante comportamientos anómalos en pantalla y errores de servidor en los entornos de REMTyS y el Portal de Transparencia (CKFinder).

2. DETALLE DE INCIDENCIAS Y SOLUCIONES TÉCNICAS

A. Reingeniería del Motor de Descarga de Archivos (Plataforma REMTyS)

COMPLETADO

Se atendió la falla reportada en trámites específicos (ej. Trámite ID `526`), donde al hacer clic en "Descargar", el navegador desplegaba la pantalla de error *"Archivo no disponible: El archivo solicitado no fue localizado en el servidor"*.

- **Análisis Técnico de Entrada:** La inspección de la URL de petición (`download.php?filename=20261008170227_&f=20261008170227_&id=526`) evidenció que los registros antiguos en la base de datos conservaban timestamps con guiones bajos al final y omitían la extensión `.pdf`.
- **Motor de Búsqueda Multicapa:** Se implementó un algoritmo dinámico en `download.php` que extrae la secuencia numérica mediante Expresiones Regulares (`preg_match('/\d{8,}/')`), realiza un barrido por `scandir()` sobre las carpetas de cPanel (`/upload/`, `/archivos/`, `/upload_old/`) e ignora variaciones de sufijo.
- **Header Streaming PDF:** Forzado de cabeceras HTTP (`Content-Type: application/pdf`) para abrir el PDF nativo en el navegador de manera inmediata.

B. Corrección de Redirección y Mapeo Canónico en Gestor CKFinder (Transparencia)

COMPLETADO

Se resolvió el comportamiento recursivo en el gestor de archivos de Transparencia, donde al ejecutar la acción de menú contextual **"Ver"** sobre cualquier documento (ej. `PP_01_Atención...pdf`), la ventana emergente volvía a cargar la interfaz de CKFinder (`ckfinder.html?...`) en un bucle infinito en lugar de visualizar el archivo PDF.

- **Diagnóstico de Mapeo:** La revisión en cPanel evidenció que los archivos físicos se ubican en `/transparencia.tehuacan.gob.mx/media/`, mientras que la variable `$baseUrl` en `config.php` retornaba valores incompletos o vacíos desde la BD.
- **Normalización de Configuración:** Se fijó `$baseUrl = '/media/'` y la resolución dinámica de servidor `$baseDir = dirname(...) . '/media/'`, eliminando la dependencia defectuosa de base de datos.
- **Superación de Excepción XML:** Se depuró la sintaxis en `config.php` para eliminar la respuesta de cadena vacía XML y garantizar compatibilidad retroactiva en el servidor PHP.

3. DIAGNÓSTICO VISUAL Y VERIFICACIÓN DE RESULTADOS

Caso 1: Diagnóstico Gráfico REMTyS (Secuencia de Corrección)

Comportamiento Inicial: Pantalla de alerta "Archivo no disponible" generada por parámetro `filename=20261008170227_`.

Verificación Final: Tras el parche en `download.php` y `all.php`, la petición resuelve el documento físico en disco y lo entrega de forma fluida al navegador con encabezados PDF limpios.

Caso 2: Diagnóstico Gráfico CKFinder (Bucle vs. Despliegue Nativo)
Comportamiento Inicial: El popup abría la URL `ckfinder.html?langCode=es&currentFolder=...` recargando la lista de carpetas en bucle.
Prueba Intermedia: Detección y corrección de error de cadena XML vacía durante la homologación de variables PHP.
Verificación Final: La acción "Ver" abre la ruta pública `https://transparencia.tehuacan.gob.mx/media/files/.../PP_01_Atención...pdf` mostrando la vista previa nativa con el visor integrado.

4. MATRIZ DE COMPONENTES E INTERVENCIONES

Archivo / Componente	Sistema / Ubicación	Descripción de la Intervención Técnica
`download.php`	REMTyS (Raíz)	Filtro regex por timestamp, escaneo multinivel con `scandir()` y forzado de cabeceras de salida PDF.
`all.php`	REMTyS (Módulo Trámites)	Transmisión explícita de identificador único de trámite (`&id=...`) en enlaces de descarga.
`config.php`	CKFinder (/BackEnd/ck/)	Establecimiento canónico de `$baseUrl = '/media/'` y resolución de ruta física `$baseDir` .